Nama: Mbak Tata (Account Officer Pembiayaan Konsumer)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Pertanyaan** | **Jawaban** |
| 1 | Apakah ada pelatihan terlebih dahulu sebelum menggunakan aplikasi excel ini? | Tentunya ada pelatihan dan pendidikan terlebih dahulu di awal saja kok. |
| 2 | Bagaimana proses pelatihan yang dilakukan? | Biasanya itu ada pelatihan khusus training (OJT) yang dilakukan sekitar 1 bulan. |
| 3 | Apakah ada materi atau modul yang mendukung selama proses pelatihan? | Tentunya ada dan sudah disediakan materi dan modul oleh pihak internal kita. |
| 4 | Apakah tersedia SOP atau panduan kerja terkait penggunaan aplikasi ini? | Iya benar, sudah ada websitenya yang berisi tentang SOP dan panduan kerja nya. |
| 5 | Apakah aplikasi excel ini membantu mempercepat proses analisis Anda? | Iya betul, sangat membantu analis karena tidak membutuhkan waktu yang lama. |
| 6 | Bagaimana perbandingan kecepatan penggunaan aplikasi ini dibandingkan metode lain? | Penggunaannya lebih cepat pakai aplikasi excel sih dibandingkan yang lainnya. |
| 7 | Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan analisis dengan menggunakan aplikasi excel ini? | Tidak membutuhkan waktu yang lama kok, sekitar 15–20 menit aja sudah clear. |
| 8 | Apakah proses input data di aplikasi ini terasa praktis? | Iya betul memang praktis sih, soalnya kita tinggal input data saja di template excel nya. |
| 9 | Siapa saja yang biasanya menggunakan aplikasi excel ini di divisi Anda? | Biasanya analis dari pembiayaan KPR & multiguna yang pakai aplikasi excel ini. Kalau yg lain ada juga yang sudah pakai aplikasi selain excel. |
| 10 | Apakah ada dukungan dari internal untuk menggunakan aplikasi ini? | Dari pihak internal kita memang sudah mendukung untuk pakai aplikasi excel. |
| 11 | Apakah sudah ada template khusus yang diberikan oleh pihak internal? | Iya, memang dari pihak internal kita sudah dikasih template khusus untuk taksasi agunan. |
| 12 | Apakah penggunaan aplikasi ini merupakan kewajiban dari kebijakan internal? | Wajib ya, karena sudah kebijakan dari pihak internal kita. |
| 13 | Bagaimana tingkat kemudahan dalam menggunakan aplikasi Excel ini? | Karena mudah dioperasikan juga dan kita tinggal input data nasabah ke template excel. |
| 14 | Apakah anda mengalami kendala selama menggunakan aplikasi ini? | Enjoy aja karena nggak ada problem selama menggunakan aplikasi excel. |
| 15 | Apakah rumus-rumus di dalam aplikasi sudah lengkap dan membantu proses perhitungan? | Iya benar, sudah ada rumus-rumus lengkap untuk menghitung estimasi nilai agunan. |
| 16 | Seberapa nyaman abda menggunakan aplikasi ini dibandingkan alat lain? | Kalau aku lebih enak dan gampang pakai aplikasi excel karena jarang terjadi error. |